



# Oslo Internasjonale Språkskole

## Kontraktsbetingelser

### A. Påmelding

1. Påmelding på kurs ved Oslo Internasjonale Språkskole er bindende og gjelder fra det tidspunkt studenten er registrert ved et av skolens kurs.
2. Registrering kan kun gjøres i skriftlig form via skjema fra OIS' nettsider. Studenten må også angi at han/hun har lest og godtatt alle kontraktsbetingelsene.
3. Når du melder deg på via OIS' nettsider har du angrerett. Angrerett vil si at du i løpet av 14 dager kan trekke deg fra kurset uten nærmere begrunnelse. Dersom du vil bruke angre retten, må du sende inn angre rettskjemaet senest den dagen fristen utløper.
4. Eventuell avbestilling må gjøres senest en uke før kurset starter. Kommer det ikke avbestilling innen denne fristen, må hele kursavgiften betales.

### B. Kurs

5. Kursene har fra 6 til 15 elever. Ved færre deltakere vil kurset avlyses/utsettes.
6. Hvis kurset utsettes, vil elevene informeres om dette umiddelbart. De vil da kunne melde seg av når som helst, frem til kurset eventuelt kan bekreftes. Alle påmeldte vil kontaktes før en eventuell kursbekreftelse sendes ut. Hvis en elev ønsker å melde seg av kurset, er det viktig at denne gir beskjed om dette før bekreftelsen sendes ut til elevene. Etter bekreftelsen er utsendt, er alle påmeldinger bindende, og avmeldingsbetingelser i dette dokumentet er gjeldende.
7. Påmeldingen er avhengig av ledig plass på kurset.
8. Skolen reserverer seg retten til å avlyse hele eller deler av et kurs eller endre kursbeskrivelsen uavhengig av årsak. Elevene vil i så fall bli informert om avlysningen via e-post. Hvis et kurs har blitt avlyst vil innbetalt kursavgift for de avlyste timene refunderes i sin helhet.
9. Kursavgiften inkluderer ingen bøker eller annet didaktisk materiale. Det er eleven sitt ansvar å ta med boken og/eller det spesifiserte didaktiske materiale til timene.

### C. Oppmøte og kursbevis

10. Elevene er forventet å delta på 100% av kurset.
11. Sertifikater for gjennomført undervisning vil gis på oppfordring fra studentene. Sertifikatene vil dateres og signeres, og angi språk, nivå og antallet timer studenten har gjennomført. Elevene må delta på minst 75% av timene i kurset for å kvalifisere til å få et kursbevis.

## D. Betaling

12. Kurset må være betalt innen forfall. Betalinger etter avtalt tidspunkt vil belastes med en tilleggsavgift for sen betaling på 10% av opprinnelig pris.
13. Hvis du benytter deg av rabatten, er den kun gyldig ved betaling innen forfall. Ved betaling etter forfall må det betales full pris.
14. Tilbakebetaling av kursavgiften med fradrag for benyttede undervisningstimer og et administrasjonsgebyr på 25% av kursavgiften er bare mulig i begrunnede tilfeller (for eksempel sykdom, legeerklæring) og senest innen 2. undervisningsdag.
15. Ved påmelding kort tid før kursstart blir fakturaens betalingsfrist kort da kursavgiften skal være innbetalt til vår konto før kursstart.
16. Avlysning eller avbrudd av et kurs må bekreftes fra studenten skriftlig via e-post. Hvis skolen ikke underrettes om dette vil studenten være betalingspliktig for avtalte timer.
17. Kursdeltakere som kvalifiserer for rabatter må presentere gyldig rabattkupong ved påmelding.
18. Hvis eleven på grunn av uforutsette omstendigheter (som ikke er dekket av §14) ikke kan delta på kurset, så er det mulig å delta på et kurs som begynner senere. I så fall må eleven betale et gebyr på 10% av kursavgiften. Hvis eleven benytter seg av dette, er det noen forbehold: (a) kurset må være i det samme språket og på det samme nivået som eleven opprinnelig har meldt seg på, (b) det må være ledig plass på kurset, (c) kurset eleven ønsker å delta på må bekreftes, (d) det er eleven sitt ansvar å informere skolen om at han/hun ønsker å delta på et annet kurs, og dette må gjøres innen 2 uker etter kursstart, (e) eleven må melde seg på på nytt, (f) den nye påmeldingen må gjøres innen 6 måneder fra opprinnelig kursstart.
19. Hvis eleven har kreditt hos skolen, må den benyttes innen 6 måneder fra opprinnelig innbetalingsdato. Hvis eleven ikke bruker den eller krever den utbetalt innen denne perioden vil skolen beholde hele beløpet.

## E. Personopplysningsloven

20. Når du bestiller kurs fra våre nettsider blir du automatisk lagt inn i vår kundebase. OIS følger reglene om oppbevaring av persondata, som følger av Personopplysningsloven. Vi vil ikke formidle informasjon om våre kunder videre til andre. Du kan få innsyn i hvilken informasjon som er registrert om deg ved å henvende deg til OIS på e-post.